

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación de productos (en adelante, «Condiciones») ofrecidos a través del sitio web tienda.valver.com/, propiedad de Valver Air Speed S.L. bajo la marca comercial de VALVER, en adelante, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por Valver Air Speed S.L. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización del pedido/compra. VALVER no conservará ninguna copia y debe ser el usuario quien guarde y descargue una copia de las presentes condiciones generales [aquí](#).

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona o entidad con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

VALVER informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, VALVER, el vendedor de los productos contratados por el USUARIO es Valver Air Speed S.L., con domicilio social en Polígono Industrial La Pascualeta, Camino viejo de Picasent s/n, 46200 PAIPORTA, NIF B46811303 y con teléfono de atención al cliente 963975816.

Y de otro, el USUARIO, registrado en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos facilitados a VALVER. El usuario corresponde a un **profesional o entidad**, por lo que no será considerado consumidor final conforme a las normativas de consumidores y usuarios.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre VALVER y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente.

La relación contractual de compraventa conlleva la entrega, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto a través del sitio web, de un producto concreto.

Rectificación de los datos

El USUARIO podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de usuario.

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo valver@valver.com; para que VALVER los corrija a la mayor brevedad posible.

Comunicaciones

Para comunicarse con nosotros, puede dirigirnos su consulta a valver@valver.com.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los productos o servicios que ofrece VALVER, deberá ser mayor de edad y darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO para registrarse rellenará los datos solicitados y elegirá una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a VALVER la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato. VALVER, se reserva el derecho a cancelar o anular una cuenta de usuario.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a VALVER supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de VALVER si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por VALVER.

2. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por VALVER se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de VALVER o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por VALVER, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

3. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto o servicio no incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables a los que VALVER esté obligado. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación, tasas, cargos, manipulación o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido, así como otras tasas e impuestos de los cuales deba hacerse cargo el usuario.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

De las opciones ofrecidas en nuestra web, antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, gastos de transporte, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar mientras no se realice el pedido. No se reflejarán ni se incluirán **los aranceles, tasas, impuestos u otros**, de los cuales deba hacerse cargo el usuario.

Todo pago realizado a VALVER conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido/compra.

Mediante la aceptación de las presentes condiciones generales, el USUARIO, acepta recibir su factura en formato electrónico. Usted podrá revocar su consentimiento dirigiendo un escrito a valver@valver.com, y la incluiremos en su pedido.

Para cualquier información sobre su factura, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de VALVER +34 963975816 o vía correo electrónico a la dirección valver@valver.com.

4. ENVÍO Y ENTREGA DE PEDIDOS

Tiempo de preparación y procesamiento de su pedido:

VALVER no enviará ningún pedido hasta que haya comprobado que se ha realizado el pago (a no ser que tenga unas condiciones específicas pactadas).

Los envíos de mercancías se harán habitualmente mediante mensajería, según el destino designado libremente por el USUARIO. VALVER, se reserva el derecho de utilizar cualquier empresa de transporte.

El envío se efectuará una vez se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago del pedido (a no ser que tenga unas condiciones específicas pactadas).

Valver preparará los pedidos en 24-48 horas laborables (de lunes a viernes) para ser retirados por la agencia de transportes. Para otro tipo de envíos con urgencia, deberá hacer su pedido a valver@valver.com. Valver no realiza la gestión de envíos urgentes por lo que será en este caso el usuario quien deberá gestionar la recogida y transporte del mismo en nuestras instalaciones. Como se ha indicado anteriormente, para estos casos y para otros que no se pueda gestionar desde la página web, contacte a valver@valver.com con su consulta y le responderemos a la mayor brevedad.

Si VALVER, envía su pedido, el plazo de entrega estará comprendido entre 2 y 6 días laborables, según la población de destino.

Si se ha equivocado al ordenar su pedido o tiene cualquier consulta, envíenos un email a valver@valver.com, ya que una vez tramitado el mismo, no podremos realizar cambios.

No nos haremos responsables si usted no recoge su pedido. Tendrá que volver a pagar los gastos de envío y devolución si no lo recoge, anula o cambia el pedido.

Pedidos/compras a recoger en tienda: Una vez preparado, le avisaremos para que proceda a recoger su pedido o enviar a la empresa de mensajería correspondiente.

Falta de ejecución del contrato a distancia

En caso de no poder ejecutar el contrato porque el producto o servicio contratado no esté disponible en el plazo previsto, se informará al USUARIO de la falta de disponibilidad y de que quedará legitimado para cancelar el pedido y recibir la devolución del importe total pagado sin ningún coste, y sin que por ello se derive ninguna responsabilidad por daños y perjuicios imputable a VALVER.

VALVER no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Corresponde al USUARIO asegurarse de que el bulto recibido esté exteriormente en buen estado y comprobar su integridad. Es responsabilidad del receptor de la mercancía revisar las condiciones en que la mercancía le ha sido entregada y consignar en el albarán de la agencia de transporte las observaciones que estime oportunas en el caso de que se hayan detectado averías, roturas, desperfectos o falta de mercancía, al igual que realizar una fotografía del bulto dañado. No tiene validez legal indicar "pendiente de revisión".

Cualquier desperfecto al recoger su pedido, deberá indicarlo en el albarán de entrega de la compañía de transporte y contactar por email a valver@valver.com dentro de las 24/48 horas laborables siguientes a la recepción. No se admitirá ninguna devolución de artículo dañado, así como reclamación de artículo faltante, si no ha sido comunicado dentro del plazo establecido. Todo ello sin perjuicio del derecho de garantía.

En su comunicación deberá indicarnos el desperfecto o error, así como adjuntarnos las fotografías, del bulto/s y del artículo/s dañado/s, albarán de entrega y su nº de pedido.

VALVER, no se hará responsable de los desperfectos ocasionados en el transporte por la empresa de mensajería que envíe el USUARIO. VALVER, se compromete a embalar y preparar el pedido de tal manera que sea apto para su envío.

Cuando el usuario envíe un producto adquirido a VALVER, deberá embalarlo de forma óptima y que asegure su integridad.

5. GASTOS DE TRANSPORTE

Los precios publicados en la tienda no incluyen gastos de envío o comunicación, ni cualquier otro gasto o tasa, o prestaciones complementarias, de la cual deba hacerse cargo el usuario, salvo pacto expreso por escrito en contrario.

Los portes se calcularán en el momento de guardar la cesta o presupuesto.

La tarifa de envío será la siguiente:

- España: Península y Baleares:

Pedido mínimo: 50 euros

- Hasta 99 euros: 10 € + IVA
 - De 100 hasta 249 euros: 15 € + IVA
 - De 250 hasta 499 euros: 20 € + IVA
 - A partir de 500 euros: Portes pagados
- Islas Canarias y resto del mundo: Se realizará a través de INCOTERMS: EX WORKS. El cliente deberá gestionar la recogida. Recibirá un correo electrónico cuando tenga su pedido preparado para recoger el mismo.

6. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

VALVER es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito (general habilitada)
- Otros (para determinados clientes con condiciones específicas).

Para cantidades o importes elevados de pedido, envíenos su solicitud a valver@valver.com y contactaremos con usted.

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que VALVER obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

VALVER se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Está prohibida, en virtud de los programas de las marcas de tarjetas, la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

7. PROCESO DE COMPRA

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. En esta, solo se observarán los artículos, la cantidad, el precio y el importe total. Una vez guardada la cesta se procederá a calcular los impuestos, cargos y descuentos según los datos de pago y de envío introducidos.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Desde la cesta se puede hacer un pedido/compra siguiendo los pasos siguientes para su correcta formalización:

1. Comprobación de los datos de facturación.

2. Elija el tipo de envío, si procede.
3. Comprobación de la dirección de envío.
4. Realizar el pedido (comprar).

Si desea realizar un pedido con características, formas de pago, o envíos no contemplados en el proceso de compra de nuestra web, contacte a valver@valver.com.

8. DERECHO DE DESISTIMIENTO Y DEVOLUCIONES POR DEFECTOS DE FÁBRICA

Derecho de desistimiento

El USUARIO dispone de un plazo de siete días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa, para ejercer el derecho de desistimiento.

No tendrán derecho a desistimiento los productos fabricados a medida y con especificaciones particulares indicadas por el USUARIO.

Toda devolución deberá comunicarse a Valver, solicitando una devolución a valver@valver.com, indicando el número de factura o pedido correspondiente. Una vez recibida su solicitud, le indicaremos la forma de proceder. Usted deberá abonar los gastos de envío iniciales y de devolución, y si se le indicara, una depreciación del precio, por manipulación y comprobación del estado del artículo. Todo producto deberá devolverse en su embalaje original. VALVER valorará su devolución y el estado de la mercancía devuelta.

Consecuencias del desistimiento

En caso de desistimiento por su parte, (en los casos que procedan) le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, excepto los gastos de envío y devolución. Usted deberá hacerse cargo de los costes de envío de devolución. No aceptaremos envíos a portes debido (a no ser que se lo hayamos indicado por escrito).

El reembolso del importe de la compra se efectuará una vez haya sido comprobado el estado de la mercancía y se realizará a través del mismo medio de pago utilizado para el abono del pedido y, en todo caso, en un máximo de 30 días naturales desde la recepción del producto y tras su comprobación.

9. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

- Postal: Valver Air Speed S.L., Polígono Industrial La Pascualeta. Camino viejo de Picasent s/n, 46200 PAIPORTA – VALENCIA - ESPAÑA.
- Teléfono: +34 963975816
- E-mail: valver@valver.com

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y VALVER, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Cualquier otra reclamación que no proceda a los medios anteriores, se realizarán por los juzgados y medios legales habituales.

10. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

11. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

12. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

VALVER podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el USUARIO no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando VALVER ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de VALVER.

13. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Todos los equipos nuevos tienen una garantía de 1 año desde la fecha de la factura y de 6 meses en caso de ser productos de ocasión. La garantía comprende la sustitución o reparación de los componentes de la máquina y que VALVER reconoce como defectuosas por errores de fabricación, así como la mano de obra utilizada en la sustitución y/o reparación. La asistencia durante la garantía solo tendrá eficacia si es efectuada por VALVER y en sus talleres.

El material se remitirá a **portes pagados** por parte del USUARIO y una vez reparada la máquina llegará al cliente a **portes debidos**. La garantía no incluirá la intervención de nuestros técnicos en el lugar donde se instala la máquina como tampoco su desmontaje. Si fuera preciso e imprescindible enviar al personal de VALVER, a criterio siempre de esta última, se facturarán el trabajo realizado más los gastos de desplazamiento.

La garantía no incluirá:

- Compensación por daños, directos e indirectos, a cosas o personas causados por nuestras máquinas, como no incluye tampoco reparaciones efectuadas por el propio cliente o por terceros.
- Averías causadas por uso o montaje inadecuado.
- Averías causadas por agentes externos.

- Averías por negligencia o mantenimiento insuficiente.
- Desperfectos causados por abandono, impericia, desgaste de funcionamiento, mal mantenimiento o mal uso del equipo.
- Desperfectos causados por el empleo de productos o disolventes de limpieza inadecuados.

La garantía decaerá en caso de morosidad u otros incumplimientos del contrato. Las reparaciones que se efectúen durante el periodo de garantía no disminuyen ni aumentan su duración. La garantía de igual forma decaerá si se manipula la máquina sin nuestra autorización, igualmente si la máquina es desmontada en otro taller. De igual forma cuando el nº de serie este borrado o manipulado. Tampoco cuando el daño sea originado por funcionamiento o uso inadecuado, por negligencia, golpes, caídas y otras causas que no deriven de un normal funcionamiento.

En caso de litigio o contienda judicial las partes con renuncia a su propio fuero se someten de forma expresa a los tribunales de la ciudad de Valencia.

14. PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo que establece la normativa vigente y aplicable en Protección de Datos de Carácter Personal, Valver informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro (opcional) y compra serán introducidos en un sistema de tratamiento automatizado bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas. Asimismo, Valver informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal mediante un escrito a la dirección Polígono Industrial La Pascualeta. Camino viejo de Picassent s/n, 46200 - Paiporta, Valencia. o a través del correo electrónico valver@valver.com.

Le informamos que el tratamiento de sus datos está legitimado por su consentimiento y/o la relación contractual que mantenemos con usted.

Puede consultar nuestra Política de Privacidad aquí.

15. OTROS

Valver podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales mediante la publicación de dichas modificaciones en la Web con el fin de que puedan ser conocidas por los USUARIOS siempre antes de la visita al Portal o a la adquisición de los bienes ofertados. El USUARIO reconoce que la aceptación de las presentes condiciones implicará la utilización de los servicios y el Portal en conformidad con la Ley. El uso de la Web para fines ilegales o no autorizados por los presentes términos y comunicaciones queda prohibido.

Toda la comercialización contenida en la web, así como su diseño gráfico y los códigos utilizados, están protegidos por derechos de autor u otros derechos de protección recogidos en el Real Decreto Legislativo 1/1996, de 12 de abril, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Propiedad Intelectual. Estos derechos pertenecen exclusivamente a Valver, por lo tanto, queda expresamente excluido cualquier acto de reproducción, distribución, transformación o comunicación pública, así como cualquier tipo de cesión, del todo o parte del contenido de este sitio, y en general de cualquier objeto que según la legislación vigente sea protegible por las normas de propiedad intelectual.

Todas las marcas, logotipos y anagramas mostrados en este sitio son propiedad de Valver. Queda expresamente prohibida la utilización, sin previo consentimiento, de cualquier elemento de la web que sea objeto de protección de acuerdo con la legislación vigente relativa a propiedad industrial. Especialmente, no podrán utilizarse marcas, nombres comerciales, rótulos de establecimientos, denominaciones, logotipos, eslóganes o cualquier tipo de signo distintivo perteneciente a Valver sin el permiso escrito de Valver.

Toda la comercialización publicada por Valver en cualquier soporte publicitario, propio o de terceros, especialmente los referentes a banners, comunicaciones electrónicas por e-mail, o cualquier otro, y que contengan algún error tipográfico ya sea involuntario o por manipulación de

terceros, carecen de todo valor, y en caso de duda se recomienda que los usuarios confirmen los datos a través de canales personales de Valver como el mail o teléfono.

La empresa se reserva el derecho a realizar cambios respecto a las imágenes de los artículos de la tienda.

16. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales de Valencia.